

# Qualitätssicherung



**Qualitätsleitlinie**

***Elektra*Soft**



## Unser Leitbild

Für die Zukunft haben wir uns viel vorgenommen. Entscheidend für unseren Erfolg sind das Wissen, das Können und die Begeisterungsfähigkeit der Mitarbeiter unseres Unternehmens.

Das Leitbild, das wir uns geben, prägt unser Denken und Handeln. Es ist für uns alle verbindlich. Unser Leitbild entfesselt die Energie die wir benötigen, um für unsere Kunden erfolgreich zu sein.

- Wir führen durch Vertrauen und geben unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern den größtmöglichen Entscheidungsspielraum im Rahmen ihrer Aufgaben.
- Wir arbeiten ergebnisorientiert und streben nach herausragenden Erfolg und dauerhafter Wertsteigerung. Das sichert uns die nötige Handlungsfreiheit und schafft Vertrauen.
- Mit neuen Ideen schaffen wir für unsere Kunden neue Produkte, neue Dienstleistungen und somit mehr Nutzen.
- Jeder in unserem Unternehmen arbeitet daran, ständig dazu zu lernen. Wir suchen und geben offenes Feedback und lernen auch aus Fehlern.
- Wir ergreifen die Maßnahmen, die für den wirtschaftlichen Erfolg notwendig sind und optimieren sie nach Qualität, Zeit und Kosten.

## Der Kunde bestimmt unser Handeln

## Kundennutzen

Unser Erfolg hängt von der Zufriedenheit der Kunden ab. Mit unseren Systemlösungen erreichen unsere Kunden ihre Ziele schneller, besser und einfacher und verbessern ihre eigene Qualität.

- Herausragender Kundennutzen ist unser oberstes Ziel.
- Unsere Kunden setzen bei der Realisierung ihrer eigenen Qualitätsstrategie eine hohe Qualität der für sie erbrachten Leistungen voraus.
- Die Qualität unserer Leistungen schafft bei unseren Kunden Vertrauen. Sie fördert die Kontinuität in der Zusammenarbeit und sichert als Partner des Kunden unsere Zukunft.

**Für unsere Kunden sind wir  
Partner in Qualität**



## Anspruch an Qualität

ElektraSoft und Qualität - ein Begriff.

Dieser muß unser tägliches Denken und Handeln bei Konzeption, Entwicklung, Beschaffung und Vertrieb unserer Produkte und Dienstleistungen bestimmen.

- Unsere Fähigkeit zur Innovation drückt sich im ernsthaften Dialog mit dem Kunden und in der Qualität unserer Leistungen aus.
- Die Leistungen von **ElektraSoft** entsprechen den Anforderungen der neuen Normenreihe **DIN ISO 9001:2000** und den Vorgaben unserer Kunden.
- Wir erfüllen den Qualitätsanspruch unserer Kunden und übertreffen deren Erwartungen.

**Wir erreichen dieses Ziel durch die Null-Fehler-Vorgabe für unsere Leistungen**

## Verantwortung für Qualität

Qualität und damit zufriedene Kunden wird durch die Gesamtleistung aller Mitarbeiter unseres Unternehmens erbracht.

- Unsere Qualitätsstrategie wird von allen Führungskräften und Mitarbeitern getragen.
- Jeder übernimmt die Verantwortung für die Qualität seiner eigenen Tätigkeit und für das Erreichen unserer gemeinsamen Qualitätsziele.
- Qualität wird zum frühest möglichen Zeitpunkt geplant, umgesetzt und durchgeführt.

**Die eigene Verantwortung für Qualität ist nicht übertragbar**



## Denken in Qualität

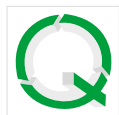
Qualität ist eine Führungsaufgabe.

Sie wird durch das Denken und Wollen aller Mitarbeiter zur Qualität bestimmt.

Die kontinuierliche Weiterentwicklung des sich daraus ergebenden Qualitätsbewußtseins ist auf allen Ebenen gefordert.

- Unser Denken und Handeln ist von der Verantwortung für das gemeinsame Ziel geprägt.
- Qualitätsverhalten ist Teil der Persönlichkeitsstruktur. Es muß von jedem selbst aufgebaut, gelebt und gepflegt werden.
- Qualitätsverhalten und Fachkompetenz haben den gleichen Stellenwert.
- Denken in Qualität ist eine Forderung an uns selbst.

**Qualität beginnt im Kopf**



***ElektraSoft***

**ELEKTRASOFT Elektrotechnik und Software GmbH**

Lyoner Straße 30, D-60528 Frankfurt am Main

[www.elektrosoft.de](http://www.elektrosoft.de)